

# LES TECHNIQUES ET PRATIQUES DE L'ENTRETIEN EN SITUATION D'ÉVALUATION ET D'ACCOMPAGNEMENT



## PRE-REQUIS :

Aucun

## CONTENU PÉDAGOGIQUE :

- Les attendus et objectifs de l'évaluation et de l'accompagnement
- Les différents types d'entretien et leurs modalités
- Le cadre de l'entretien : les fondamentaux
- L'usage du cadre : le poser, le rappeler ou l'assouplir
- La préparation de l'entretien
- Les principes et la mise en place de l'écoute active
- Focus sur la place des émotions en entretien

## MÉTHODE, TECHNIQUES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES :

- Mises en situation et échanges à partir des situations apportées
- Jeux de rôle et analyse collective d'entretiens
- Apports théoriques
- Supports d'analyse d'entretiens

## COMPETENCES VISEES

- Définir les attendus et objectifs lors de situations d'accompagnement
- Différencier les différents types d'entretien afin d'utiliser l'outil adéquat en fonction des missions, objectifs et contextes
- Intégrer les notions fondamentales d'un entretien : la préparation, le cadre, l'écoute

## EVALUATION ET SUIVI DES ACQUIS EN SITUATION DE TRAVAIL

- Questionnaire d'évaluation des attentes et des besoins en amont de la formation
- **Quizz/QCM : vérification des acquis - à chaque étape de la formation**
- Questionnaire d'évaluation « à chaud » à la fin de la formation
- Questionnaire à 3 mois, de suivi de l'impact de la formation : soit en situation de travail soit sur l'évolution professionnelle



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap moteur.  
Pour toutes autres situations de handicap : **Contactez le référent handicap (Coordonnées au dos du catalogue)**



A noter : La possibilité de nous demander des formations collectives sur mesure en inter ou en intra.  
Le contenu, la durée, la planification s'adapteront à vos attentes et à vos besoins.



**2 jours**  
6 à 12 participants  
**23-24 février 2025**  
**12-13 juin 2025**  
**10-11 juillet 2025**  
**14-15 Novembre 2025**  
Nous contacter pour d'autres dates



**540 €**  
en inter par personne  
Nous contacter pour le tarif en intra par groupe