



PARCOURS : CNV (COMMUNICATION NON VIOLENTE) ET GESTION DES CONFLITS POUR PRÉVENIR LA VIOLENCE



PRE-REQUIS :

Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- Connaître la méthode de la Communication Non Violente (CNV)
- Acquérir une méthode pour améliorer la qualité de communication avec soi-même et avec les autres.
- Expérimenter la C.N.V pour évaluer son niveau et développer sa communication
- Comprendre les mécanismes d'un conflit dans la relation éducative (origine et développement)
 - Développer des capacités à se distancier lors de situations conflictuelles
 - Permettre aux participants d'analyser leurs actions pour conduire à une meilleure approche et susciter des propositions pour leur transformation
 - Développer les potentialités d'écoute et de maîtrise de soi à propos des relations avec les usagers et leur environnement social et institutionnel
 - Dégager des alternatives aux situations rencontrées

CONTENU PÉDAGOGIQUE :

La C.N.V : une intention, une méthode et un processus

- Les principes de la C.N.V
- Les étapes du processus de communication
- Les applications de la CNV en général et en particulier dans le travail social
- L'usage de la C.N.V par les professionnels de l'accompagnement de personnes dans le champs social, éducatif et médicosocial

Les conflits : les identifier - les prévenir - les gérer

- Les différents modes relationnels
- Les situations conflictuelles pouvant générer de la violence
- La méthode inspirée de la communication non violente (C.N.V) et de la méthode ESPERE de J.Salomé
- Éloge de la conflictualité comme support d'accompagnement
- Développer la coopération dans la relation

Synthèse collective et évaluation des acquis

MÉTHODE, TECHNIQUES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES :

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Etude de cas concrets
- Théâtre Forum
- Quiz en salle : évaluation des acquis
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

ÉVALUATION ET SUIVI DES ACQUIS EN SITUATION DE TRAVAIL

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Attestation de formation.



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap moteur.
Pour toutes autres situations de handicap : **Contactez le référent handicap (Coordonnées au dos du catalogue)**



A noter : La possibilité de nous demander des formations collectives sur mesure en inter ou en intra.
Le contenu, la durée, la planification s'adapteront à vos attentes et à vos besoins.



5 jours
6 à 12 participants
14, 15, 18, 19, 20 fév. 2024
3, 4, 5, 27, 28 mars 2024
4, 5, 17, 18, 19 juillet 2024
Nous contacter pour d'autres dates



750 €
en inter par personne
Nous contacter pour le tarif en intra par groupe