

# MANAGEMENT AU QUOTIDIEN COORDINATEURS DE SERVICE SOCIAL

## PRE-REQUIS :

Aucun

## COMPÉTENCES VISÉES

- Harmoniser les pratiques de managers de premier niveau
- Se situer dans son environnement professionnel
- Identifier son périmètre d'intervention
- Réfléchir pour habiter sa fonction de manager
- S'approprier les outils pour agir
- Développer une attitude réflexive et de distanciation sur et par rapport à sa pratique

## MÉTHODE, TECHNIQUES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES :

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

## ÉVALUATION ET SUIVI DES ACQUIS EN SITUATION DE TRAVAIL

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites : QUIZZ et/ou QCM .
- Certificat de réalisation de l'action de formation.
- Questionnaire d'évaluation des attentes et des besoins en amont de la formation
- Élaboration d'un plan d'action
- Questionnaire d'évaluation « à chaud » et détermination d'un objectif de mise en œuvre sur le terrain professionnel
- Questionnaire de suivi de l'impact de la formation en situation de travail à 3 mois

## CONTENU PÉDAGOGIQUE :

### BREF HISTORIQUE DE L'ÉVOLUTION DES ORGANISATIONS DU SECTEUR SOCIAL

- L'émergence de la mission de coordination dans les organisations

### LE CADRE INSTITUTIONNEL

- Le métier de coordonnateur

### ANALYSE ET REFLEXIONS

- Les impacts de ces évolutions et de son environnement pour construire son action

### LES SITUATIONS DE TRAVAIL DE MANAGEMENT

- Recensement et identification des situations générique du métier
- Caractériser, analyser et situer son activité dans l'organisation,
- Repérage des ressources pour agir

### CONSTRUIRE SA COMMUNICATION (Posture)

- Ses compétences relationnelles, ses outils et supports de communication (interne/externe)
- Des principes de communication constructifs et respectueux (règles du secret, du partage...)

### EMBARQUER » SON EQUIPE

- Théorie de la dynamique d'équipe : approche en mode projet
- Les principes de la QVT

### LE MANAGEMENT SITUATIONNEL

- Définition et style de management



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap moteur.

Pour toutes autres situations de handicap : **Contactez le référent handicap (Coordonnées au dos du catalogue)**



A noter : La possibilité de nous demander des formations collectives sur mesure en inter ou en intra.  
Le contenu, la durée, la planification s'adapteront à vos attentes et à vos besoins.



**3 jours**  
6 à 12 participants

**27, 28, 29 mars 2024**  
**3, 4, 5 juillet 2024**  
**24, 25, 26 septembre 2024**

Nous contacter pour d'autres dates



**750 €**  
en inter par personne

Nous contacter pour le tarif en intra par groupe