

# L'ACCUEIL DES PUBLICS FRAGILISÉS DANS LE CHAMP SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL



## COMPÉTENCES VISÉES

- Définir les problématiques des publics
- Identifier et intégrer les différentes fragilités et leurs conséquences
- Questionner sa pratique pour adapter sa posture professionnelle
- Identifier le réseau partenarial pour répondre et orienter au mieux

### PRE-REQUIS :

Aucun

## CONTENU PÉDAGOGIQUE :

- Les publics «fragilisés» : quelles problématiques ?
- Les différentes causes de fragilité : identifier les raisons afin de mieux comprendre et accompagner
- L'exclusion comme conséquence à cette fragilité, définition et formes
- Etat des lieux de nos pratiques auprès de ces publics : observation et analyse de nos forces et nos faiblesses
- Construire avec ces publics une communication plus sereine : l'écoute active, la méthode DESC qui permet de désamorcer un conflit
- Le réseau partenarial : connaître les principaux partenaires permettant d'orienter ces publics pour un accompagnement optimal

## ÉVALUATION ET SUIVI DES ACQUIS EN SITUATION DE TRAVAIL

- Questionnaire d'évaluation des attentes et des besoins en amont de la formation
- **Quizz/QCM : vérification des acquis - à chaque étape de la formation**
- Questionnaire d'évaluation « à chaud » à la fin de la formation
- Questionnaire à 3 mois, de suivi de l'impact de la formation : soit en situation de travail soit sur l'évolution professionnelle

## MÉTHODE, TECHNIQUES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES :

- Échanges sur des situations apportées par les apprenants ou par le formateur
- Brainstorming
- Carte mentale
- Mises en situation avec utilisation de l'outil vidéo



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap moteur.

Pour toutes autres situations de handicap : **Contactez le référent handicap (Coordonnées au dos du catalogue)**



A noter : La possibilité de nous demander des formations collectives sur mesure en inter ou en intra.

Le contenu, la durée, la planification s'adapteront à vos attentes et à vos besoins.



**2 jours**  
6 à 12 participants

**13, 14 février 2024**  
**4, 5 avril 2024**  
**13, 14 juin 2024**  
**26, 27 septembre 2024**

Nous contacter pour d'autres dates



**480 €**  
en inter par personne

Nous contacter pour le tarif en intra par groupe