

# GESTION DES CONFLITS POUR PRÉVENIR LA VIOLENCE



## PRE-REQUIS :

Aucun

## CONTENU PÉDAGOGIQUE :

- Les différents modes relationnels
- Les situations conflictuelles pouvant générer de la violence
- La méthode inspirée de la communication non violente (C.N.V) et de la méthode ESPERE de J.Salomé
- Eloge de la conflictualité comme support d'accompagnement
- Développer la coopération dans la relation

## COMPÉTENCES VISÉES

- Comprendre les mécanismes d'un conflit dans la relation éducative (origine et développement)
- Développer des capacités à se distancier lors de situations conflictuelles
  - Permettre aux participants d'analyser leurs actions pour conduire à une meilleure approche et susciter des propositions pour leur transformation
  - Développer les potentialités d'écoute et de maîtrise de soi à propos des relations avec les usagers et leur environnement social et institutionnel
  - Dégager des alternatives aux situations rencontrées

## MÉTHODE, TECHNIQUES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES :

- Méthodes participatives
- Études de cas concret par le Théâtre forum et approche narrative
- Jeux coopératifs et exercices de théâtre
- Mise en scène de situations conflictuelles
- Reflexion collective enrichie par des apports théoriques

## ÉVALUATION ET SUIVI DES ACQUIS EN SITUATION DE TRAVAIL

- Questionnaire d'évaluation des attentes et des besoins en amont de la formation
- **Quizz/QCM : vérification des acquis - à chaque étape de la formation**
- Questionnaire d'évaluation « à chaud » à la fin de la formation
- Questionnaire à 3 mois, de suivi de l'impact de la formation : soit en situation de travail soit sur l'évolution professionnelle



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap moteur.  
Pour toutes autres situations de handicap : **Contactez le référent handicap (Coordonnées au dos du catalogue)**



A noter : La possibilité de nous demander des formations collectives sur mesure en inter ou en intra.  
Le contenu, la durée, la planification s'adapteront à vos attentes et à vos besoins.



**3 jours**  
6 à 12 participants  
**21, 22, 23 février 2024**  
**24, 25, 26 avril 2024**  
**5, 6, 7 juin 2024**  
**18, 19, 20 septembre 2024**

Nous contacter pour d'autres dates



**730 €**  
en inter par personne  
Nous contacter pour le tarif en intra par groupe