

# COMMUNIQUER AVEC UNE PERSONNE VULNÉRABLE

## PRE-REQUIS :

Aucun

## COMPÉTENCES VISÉES

- Identifier des personnes vulnérables
- Connaître les bases de la communication
- Adapter sa communication (verbale et non verbale) en fonction des publics

## CONTENU PÉDAGOGIQUE :

### L'évaluation de la situation et les besoins de la personne vulnérable

- La notion de vulnérabilité et les différents publics
- Les besoins fondamentaux de la personne vulnérable
- Le diagnostic de situation

### La prise en charge et l'accompagnement de la personne vulnérable

- Le temps de l'accueil
- La relation d'aide avec la personne vulnérable
- Les bonnes pratiques professionnelles : l'éthique, le secret professionnel

### La communication

- Les bases de la communication
- La communication avec une personne en situation de handicap
- La communication avec des personnes âgées

## MÉTHODE, TECHNIQUES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES :

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
- Présentation remise en livret stagiaire
- Fiches annexes
- Vidéos et audios

## ÉVALUATION ET SUIVI DES ACQUIS EN SITUATION DE TRAVAIL

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.
- Évaluation par des questionnaires de connaissances
- Questionnaire d'auto-évaluation



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap moteur.

Pour toutes autres situations de handicap : **Contactez le référent handicap (Coordonnées au dos du catalogue)**



A noter : La possibilité de nous demander des formations collectives sur mesure en inter ou en intra.

Le contenu, la durée, la planification s'adapteront à vos attentes et à vos besoins.



### 3 jours

6 à 12 participants

**22, 23, 24 mars 2024**  
**24, 25, 26 juillet 2023**  
**11, 12, 13 décembre 2024**

Nous contacter pour d'autres dates



**530€**

en inter par personne

Nous contacter pour le tarif en intra par groupe