

# ACCOMPAGNEMENT EN ENTREtenant UN DIALOGUE INTERCULTUREL

## PRE-REQUIS :

Aucun

## CONTENU PÉDAGOGIQUE :

- Définition de plusieurs termes : culture, dialogue, négociation, médiation, conflit, problèmes, objectivité, subjectivité, etc...
- Co-construction d'un référentiel technique partagé : base nécessaire à une compréhension mutuelle
- Echanges de pratiques
- Etude des différentes sources de conflits interculturels (dont la question des genres)
- Co-construction de pictogrammes : outil/levier au bénéfice des échanges avec le public accompagné
- Les déterminants nécessaires à l'organisation d'une rencontre efficace
- Comment débattre et négocier dans un environnement multiculturel

## MÉTHODE, TECHNIQUES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES :

- Travaux individuels ou par groupe
- Visionnage et étude de films
- Dossier technique remis aux stagiaires
- Livret de l'apprenant
- Salle de formation + vidéoprojecteur
- Paperboard + feutres

## COMPÉTENCES VISÉES

- Comprendre et partager les concepts utilisés
- Identifier les situations sources de tensions, de replis...
- Prévenir, réduire et répondre aux tensions et/ou violences relatives aux différences culturelles
- Développer et organiser des réponses adaptées : actions d'accompagnement individuel et/ou collectifs intégrant une approche interculturelle

## ÉVALUATION ET SUIVI DES ACQUIS EN SITUATION DE TRAVAIL

- Questionnaire d'évaluation des attentes et des besoins en amont de la formation
- **Quizz/QCM : vérification des acquis - à chaque étape de la formation**
- Questionnaire d'évaluation « à chaud » à la fin de la formation
- Questionnaire à 3 mois, de suivi de l'impact de la formation : soit en situation de travail soit sur l'évolution professionnelle



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap moteur.

Pour toutes autres situations de handicap : **Contactez le référent handicap (Coordonnées au dos du catalogue)**



A noter : La possibilité de nous demander des formations collectives sur mesure en inter ou en intra.

Le contenu, la durée, la planification s'adapteront à vos attentes et à vos besoins.



**2 jours**  
6 à 12 participants

**2, 3 mai 2024**  
**18, 19 juillet 2024**  
**7, 8, 9 novembre 2024**

Nous contacter pour d'autres dates



**530 €**  
en inter par personne

Nous contacter pour le tarif en intra par groupe